

Upprättade den 1 januari 2021 och gäller tills vidare för leveranser inom Sverige såvida inget annat anges. Kontrast Group benämns nedan som Kontrast.

1. Tillämplighet

Dessa allmänna försäljningsvillkor gäller för Kontrasts leveranser såvida parterna inte skriftligen överenskommer om annat. Dessa allmänna försäljningsvillkor kan komma att ändras av Kontrast från tid till annan. Den senaste versionen finns alltid tillgänglig på vår webbplats, www.kontrastgroup.se. Ändringar i villkoren gäller endast för ordrar som lagts av köparen efter det att den ändrade versionen lagts ut på vår webbplats. På er begäran skickar vi över en kopia av den senaste versionen av dessa allmänna villkor. Med Produkt(er) förstås i dessa Allmänna Villkor de produkter som närmare specificeras i varje enskilt avtal.

2. Förpackning

I prislistor, offerter och avtal angivna priser innefattas kostnaden, såvida inte annat överenskommit, för förpackning eller emballage som under normala transportförhållanden erfordras för att förhindra skada eller försämring på Produkterna.

3. Anbudshandlingar och ritningar

Av Kontrast lämnad offert gäller under 30 dagar från Kontrasts utfärdande och köparens accept ska vara Kontrast tillhanda inom denna tid. Om annan giltighetstid är avtalad mellan Kontrast och köparen, anges denna i Kontrasts offert. Offerter, ritningar och andra handlingar, som av Kontrast överlämnats till köparen förblir Kontrasts egendom. De får inte utan Kontrasts medgivande användas av köparen eller kopieras, reproduceras, utlämnas eller på annat sätt bringas till tredje mans kännedom.

4. Prisuppgifter

Angivna priser av Kontrast gäller DAP (Incoterms 2010), exklusive mervärdesskatt, andra skatter eller pålagor. Fraktkostnader faktureras särskilt enligt följande: Kontrast priser i offert, inklusive transportförsäkring till angiven leveransadress inom Sverige om inget annat avtalats mellan Kontrast och köparen. För leveranser utanför Sverige gäller angivna priser DAP, exklusive mervärdesskatt, andra skatter och pålagor. Köparen ansvarar och står kostnaden för importklarering. Såvida inte annat särskilt överenskommit måste de angivna kvantiteterna avropas odelad och levereras vid samma tillfälle. Delleveranser förutsätter skriftligt godkännande av Kontrast varvid Kontrast förbehåller sig rätten att justera angivna priser samt begära ersättning för de extra kostnader som sådana delleveranser kan medföra. Debitering av eventuella pallkostnader sker i samband med fakturering. Vid retur av pall krediteras pallkostnaden. Returfrakt betalas av köparen. Vid ändringar av valutakurser (som förändrar Produkternas pris med minst 3 %), skatter, tull- och andra offentliga avgifter har Kontrast rätt att utan föregående meddelande anpassa gällande prislista och offert.

5. Miljöavgift

Miljöavgifter på elektroniska komponenter och ljuskällor ingår i angivna priser om inte annat anges i Kontrasts offert.

6. Order

Köparens order är bindande för Kontrast först efter att Kontrast har erhållit bekräftelse av köparen, eller undertecknat ordererkännande i retur.

7. Ändring av order

Ändring av order avseende Produkter kan inte godkännas senare än fem (5) arbetsdagar efter att köparen bekräftat eller undertecknat av Kontrast utfärdat ordererkännande. Vid godkänd ändring av order förbehåller sig Kontrast rätten att ändra leveranstiden.

8. Annullering av order

Annullering av order kan inte godkännas senare än tre (3) arbetsdagar efter att köparen bekräftat eller undertecknat av Kontrast utfärdat ordererkännande. Vid godkänd annullering av order äger Kontrast rätt att debitera köparen tjugo (20) % av ordervärdet.

9. Leverans

Kontrasts leverans sker DAP (Incoterms 2010), angiven leveransadress. Leveranstid anges på Kontrasts ordererkännande och avser tid för leverans till angiven leveransadress. Vid ändring av leveranstiden från Kontrasts sida kommer Kontrast att meddela köparen utan onödigt dröjsmål. Vid ändring av leveranstid eller leveransadress från köparens sida ska detta skriftligen meddelas Kontrast senast tio (10) arbetsdagar före överenskommen leveranstid. Om köparen underlåter att mottaga Produkterna på fastställd leveranstid eller begär uppskov med leverans, är köparen ändå skyldig att erlagga betalning som om Produkterna levererats. Kontrast kan ombesörja lagring av Produkterna på köparens risk och bekostnad. Kostnad för lagring debiteras av Kontrast enligt vid var tid gällande priser. Kontrast ombesörjer transportförsäkring av Produkterna, varvid försäkringskostnaderna ingår i fraktpriser. I händelse av Kontrasts försening med leverans i förhållande till överenskommen leveranstid eller i förekommande fall, mellan parterna senare överenskommen leveranstid, och förutsatt att sådan försening varat i mer än fem (5) veckor, äger köparen rätt att genom skriftligt meddelande till Kontrast avbeställa den order som är föremål för försening. Köparen äger därvid rätt att återfå eventuella betalningar som köparen gjort hänförligt till sådan order. Köparens rätt till avbeställning enligt denna punkt 9 utgör exklusiv påföljd i händelse av Kontrasts försening.

10. Transportskada

Synlig transportskada anmäls omedelbart till transportföretagets godsutlämnare vid Produkternas mottagande och antecknas i det kvitterade exemplaret av transportdokumentet eller annan handling tillhandahållen av godsutlämnaren. Skada som inte är synlig vid mottagandet anmäls skriftligen till Kontrast senast inom två (2) dagar efter leverans.

11. Reklamationer

Reklamationer vid felaktig beställning godkänns inte. Köparen ansvarar för kontroll av att levererade artiklar stämmer överens med angivna artiklar på Kontrasts följesedel. Eventuella avvikelser ska rapporteras inom två (2) dagar från det datum då försändelsen mottagits.

12. Återköp

Kontrast kan under vissa förutsättningar godkänna återköp av levererade varor. Kontrast accepterar emellertid inte återköp av defekta Produkter där defekten orsakats av köpare eller retur av anpassade Produkter och specialarmaturer. Inte heller accepterar Kontrast återköp av Produkter med fakturadag äldre än två (2) månader. Återköp förutsätter vidare att varan är oanvänd, oskadad och att den returneras i originalförpackning. Vid överenskommelse om återköp av Produkter krediteras köparen beloppet med avdrag av minst trettio (30) % för hanteringskostnader. Vid återköp ska köparen alltid bifoga retursedel upprättad i samråd med Kontrast samt bära kostnaden och stå risken för transporten.

13. Betalningsvillkor

Betalning ska vara Kontrast tillhanda inom 30 dagar från fakturadatum om inte annat anges i Kontrasts offert eller orderbekräftelse. Kontrast förbehåller sig rätten att före leverans utföra sedvanlig kreditbedömning och vid behov kräva säkerhet. Kontrast äger rätt att innehålla leverans om köparen kan antas vara på obestånd eller om det kan antas att köparen av annan anledning inte kommer att fullgöra betalning och köparen inte erlägger betalning i förskott eller ställer säkerhet för betalning. Om köparen inte betalar i rätt tid är Kontrast berättigad att från fakturans förfallodag tillgodoräkna sig lagstadgad förseningsersättning samt dröjsmålsränta. Kontrast äger dessutom rätt att, efter skriftligt meddelande till köparen, innehålla vidare leveranser till dess full betalning sker. Om köparen inte betalar inom trettio (30) dagar efter förfallodagen, får Kontrast häva köpet genom skriftligt meddelande till köparen. Kontrast har då, utöver dröjsmålsränta och förseningsersättning, även rätt till ersättning för den skada Kontrast lider. Ersättningen ska dock inte överstiga det avtalade priset.

14. Äganderättsförbehåll

Levererade Produkter förblir Kontrasts egendom till dess fulla betalning erlagts. Vid delbetalning ska, om återtagande av Produkterna sker, Kontrast ensidigt bestämma vilken del av leverans som kvarstår obetald. Köparen ska hålla levererade Produkter betryggande försäkrat till dess äganderätten till Produkterna övergått till köparen.

15. Ansvar för fel

Kontrast förbinder sig, på offererade Produkter och lösningar, att inom de garantitider som anges för produkterna och lösningarna i Kontrasts offert, eller annan Kontrasts Produktspecifikation, räknat från leveransdatum, avhjälpa fel som beror på bristfälligheter i konstruktion, material eller tillverkning. Kontrasts ansvar avser endast fel som uppstår

vid korrekt användning. Ansvaret omfattar inte fel förorsakade av bristfälligt underhåll eller felaktig montering/installation från köparens sida, normal förslitning eller försämring. Kontrast avgör om avhjälpande av fel ska ske genom reparation eller utbyte av levererad produkt. Om det vid prövning framgår att fel föreligger lämnas efter Kontrasts val, ersättning i form av utbytesdelar, nya produkter eller genom kreditering. Köparens rätt till utbyte, kreditering eller reparation enligt denna punkt 15 utgör exklusiv påföljd i händelse av fel eller brist.

Garantitiden för ersättningsprodukter och reservdelar är 1 år.

För att köparen ska få åberopa fel måste korrekt reklamation ha lämnats. Med korrekt reklamation avses att köparen lämnat Kontrast skriftligt meddelande med användning av Kontrasts reklamationsformulär inom 10 dagar från det att felet upptäckts eller borde ha upptäckts, dock senast 1 år från leveransdatum. Reklamerar köparen på grund av fel och det visar sig att Kontrast inte är ansvarigt för felet har Kontrast rätt till ersättning för de kostnader reklamationen har orsakat Kontrast.

Köparen ska bära kostnaden och stå risken för transporten vid retur, oavsett orsak, såvida inte transportförsäkringen för den ursprungliga leveransen omfattar sådan retur, till Kontrast om inget annat har avtalats mellan Kontrast och köparen. Kontrast ska bära kostnaden och stå risken för transporten av i utbyte levererad eller reparerad del eller produkt till leveransorten. Om Kontrast efter eget val utför avhjälpande hos köparen ska köparen erlagga resekostnader och traktamenten avseende res- och arbetstid för Kontrasts personal. Köparen ska bära de merkostnader som uppkommer p.g.a. att produkten befinner sig på annan ort än leveransorten.

Förutom vad som anges ovan gäller för Kontrasts felansvar:

- (i) att Kontrast har blivit delgivet godkänt besiktningsprotokoll avseende anläggningen,
- (ii) att Kontrast har utfärdat ett garantibevis för utökad garantitid avseende angivna produkter,
- (iii) att produkterna har blivit fackmannamässigt installerade,
- (iv) att skötsel och underhåll har skett på ett fackmannamässigt sätt och i enlighet med Kontrasts instruktioner och anvisningar,
- (v) att produkterna har använts i enlighet med angivna produkt- och användningsspecifikationer,
- (vi) att gränsvärden för temperatur och spänning inte har överskridits och att produkter inte har utsatts för mekanisk eller kemisk belastning.

Kontrasts garantiansvar omfattar inte batterier och normala tekniska avvikelser. Hos LED-ljuskällor tolereras en minskning av ljusflödet till ett värde av 0,6 % / 1000 h. För ljusflödet och effekten hos en LED-ljuskälla gäller en tolerans på +/- 10 %. Färgförskjutningen hos LED-ljuskällor omfattas inte av garanti. Garantin avseende elektriska komponenter (nätadapter, styrdon, stabilisatorer, LED-moduler) täcker endast skador orsakade av felfunktion i den mån dessa överstiger normal nivå för felfunktion för sådana komponenter, vilket är 0,2 procent felfunktion per 1000 timmars drifttid.

Om eventuell demontering och inmontering medför ingrepp i annat än Produkten svarar köparen för arbete och kostnader som orsakas av detta.

16. Ansvarsbegränsning

Kontrast är inte skyldig att på grund av fel eller brist i Produkterna eller vid försening av leverans utge någon ersättning till köparen utöver vad som följer av punkt 9 och 15 ovan. Kontrast svarar under inga omständigheter för utebliven vinst eller annan indirekt skada. Är ena parten skyldig att utge skadestånd till den andra ska skadeståndet täcka endast sådan skada, som den felande parten skäligen kunde förutsett vid tiden för avtalets ingående. Ersättning för skada ska under inga omständigheter överstiga ett belopp motsvarande värdet av leverans eller del av leverans av Produkterna som orsakat skada.

17. Ansvar för person- och sakskada orsakad av produkterna

Kontrast ansvarar för skador på person eller egendom som orsakas av produkten endast om Kontrast gjort sig skyldig till grov vårdslöshet, dock aldrig för indirekt skada. För person- och sakskada gäller en ansvarsbegränsning motsvarande det belopp som utgår från Kontrasts ansvarsförsäkring.

18. Sekretess

Part får inte utan den andre partens godkännande till tredje man lämna ut handlingar eller på annat sätt återge uppgifter av konfidentiell natur om Avtalet eller om den andre parten i annan utsträckning än vad som krävs för Avtalets genomförande. Sekretessskyldighet gäller inte för information, som part kan visa behörigen kommit till parts kännedom på annat sätt än genom avtalet eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller även om Avtalet i övrigt upphör att gälla.

19. Force Majeure

Parterna äger rätt att uppskjuta fullgörande av sina skyldigheter under tid hinder för fullgörande beror på eldsvåda, arbetskonflikt, krig, mobilisering, rekvisition, beslag, valutarestriktioner, uppror, upplopp, knapphet på transportmedel, allmän varuknapphet, inskränkningar av drivkraft och varje annan omständighet som parterna inte kan råda över samt fel i eller försening av leveranser från underleverantör som beror på ovan nämnda omständigheter. Part äger rätt att häva avtalet om fullgörande av skyldighet inom skäligen tid omöjliggörs av ovan nämnda omständighet.

20. Export- och importlicens

Kontrats skyldighet att leverera produkterna är villkorad av att Kontrast erhåller och bibehåller nödvändiga export-, import- och reexporttillstånd. Om sådant tillstånd inte erhålls eller om redan beviljat tillstånd återkallas utan försummelse från Kontrasts sida, är Kontrast befriad från sin skyldighet att leverera Produkterna och köparen kan inte i sådant fall rikta något ansvar mot Kontrast.

21. Tillämplig lag och tvist

På detta avtal ska svensk lag tillämpas med undantag för dess lagvalsregler.

Tvister som uppstår i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC). Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om det omtvistade värdet är mindre än 1 miljon kronor och om det omtvistade värdet uppgår till 1 miljon kronor eller mer ska Skiljedomsregler tillämpas varvid skiljenämnden ska bestå av en skiljeman. Det omtvistade värdet omfattar kändans yrkande i påkallelseskraften samt genkärsmål. Skiljenämndens säte ska vara Jönköping.

22. Personuppgifter

Kontrast är personuppgiftsansvarig med avseende på köparens personuppgifter. Kontrast behandlar personuppgifter som lämnas av köparen och/eller inhämtas av Kontrast inför eller i samband med utförandet av en order i syfte att kunna utföra och administrera parternas avtal och att, via e-post eller på annat vis, tillhandahålla såväl generell som kundanpassad nyhetsinformation och andra erbjudanden kring de produkter och tjänster som Kontrast tillhandahåller. Informationen används också för att anpassa Kontrast produkt- och tjänsteutbud. Kontrast kommer inte att lämna ut personuppgifter till utomstående annat än i de fall då (i) det särskilt överenskommit mellan Kontrast och köparen, (ii) då det inom ramen för en viss order är nödvändigt för att tillvarata köparens eller Kontrast rättigheter, (iii) om det är nödvändigt för att Kontrast ska kunna fullgöra lagstadgad skyldighet eller efterkomma myndighetsbeslut eller beslut av domstol, eller (iv) för det fall att vi anlitar utomstående tjänsteleverantörer som utför uppdrag för vår räkning. Dessa tjänsteleverantörer är då skyldiga att enbart använda dina personuppgifter för Kontrast räkning och åtar sig att skydda dessa. Personuppgifter kommer inte att lämnas ut till utomstående i marknadsföringssyfte. Köparen har rätt att få information från Kontrast om användningen av de personuppgifter som rör köparen. Kontrast kommer att på köparens begäran eller på eget initiativ att rätta uppgifter som är felaktiga. Köparen har vidare rätt att begära att köparens uppgifter inte behandlas för direkt marknadsföring.

För förfrågningar och information om Kontrast behandling av personuppgifter, kontakta oss på info@kontrastgroup.se eller på adress Kontrast Group AB, Tuvullsvägen 5, SE-554 75 Jönköping.